

## 04

## Softphone

Esperamos que esta herramienta sea de gran utilidad para tus labores diarias, ya que facilita y promueve la colaboración entre todos los colaboradores UDEM.





## 4 Buzón de voz

- 4a** Presiona “Buzón de voz” del menú izquierdo para revisar los mensajes pendientes.
- 4b** Da clic en el icono “Play” para escucharlos. Si deseas seleccionar otra opción, da clic con el botón derecho del mouse sobre la grabación y se mostrará una lista de acciones a realizar “Devolver llamada”, “Llamada con edición”, “Chat”, entre otras.



## 5 Desvío de llamadas

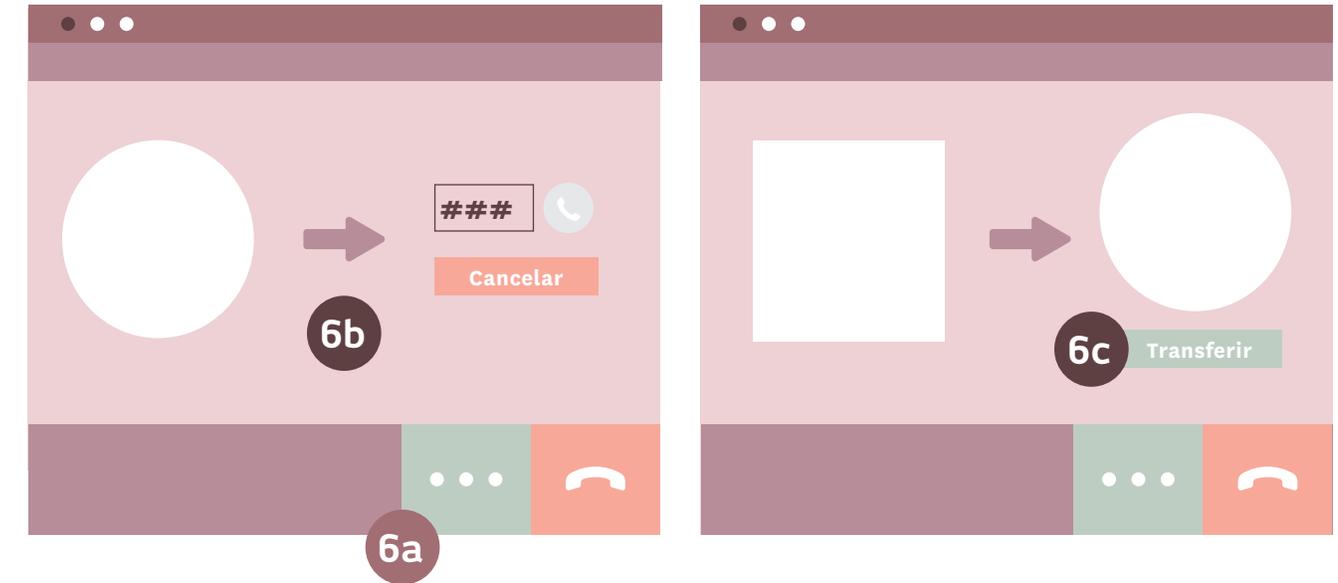
- 5a** Da clic en el último icono del menú izquierdo, posteriormente en “Desviar llamadas al” y en “Nuevo número...” coloca la extensión o número al que quieras desviar las llamadas.

## 6 Transferencia de llamadas

- 6a** Una vez que tengas la llamada, da clic en el icono de los tres puntos (...) que está a un lado del botón rojo y selecciona “Transferir”.

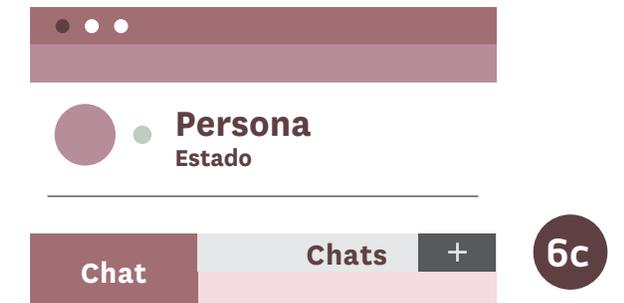
- 6b** En la pantalla cambiará para que escribas la extensión o número al que quieres comunicarte, da “enter” o clic en el botón de “llamada”. En el caso de que desees transferir a un celular o número exterior recuerda anteponer el 0 al número a marcar para que pueda salir la llamada.

- 6c** Si solo requieres transferir, da clic en “Transferir” mientras esté timbrando o bien, cuando conteste el usuario.



## 7 Iniciar un chat

- 7a** Abre la ventana de “Chat” desde el menú izquierdo y busca a la persona por su correo electrónico o nombre, selecciónala y envíale un mensaje.



## Equipo de telefonía DITSI

En caso de tener alguna duda sobre esta aplicación y sus funcionalidades, puedes contactarnos, estamos para apoyarte:

**Lizeth García**  
lizeth.garcial@udem.edu  
Ext. 4572

**Iván Lugo**  
ivan.lugo@udem.edu  
Ext. 1724